

# مدونة قواعد سلوك المرضى والزوار

التزامنا بالاحترام المتبادل وإظهار التعاطف

يلتزم مركز Tufts Medicine بضمان مكان عمل شامل، وتوفير تجارب رعاية عادلة وخالية من المتاعب. وهذا يعني تعزيز ثقافة التنوع لن نتهاون مع السلوك التخريبي الذي والحفاظ على بيئة آمنة تحترم المرضى والزوار وأعضاء فريق الرعاية. يكون مؤذياً أو مسيئاً أو عنيفاً أو تهديدياً أو تمييزياً.

قد تؤدي انتهاكات مدونة قواعد السلوك هذه إلى اتخاذ التدابير التالية:

- قد يُطلب من الزوار مغادرة المبنى، وربما تقييد زياراتهم المستقبلية.
- قد يُطلب من المرضى ذوي الحالات الصحية المستقرة المغادرة وتلقي الرعاية غير الطارئة في مكان آخر.
- قد يتم الإبلاغ عن السلوك العنيف أو النشاط الإجرامي إلى أمن حرم المشفى أو الشرطة المحلية.

يتضمن هذا السلوك، على سبيل المثال لا الحصر:

- التعليقات أو التلطف بالعبارات العنصرية أو الجنسية أو المهينة
- التصرفات العدوانية، بما في ذلك إطلاق التهديدات
- حيازة الأسلحة البيضاء أو الأسلحة النارية
- تعطيل رعاية المرضى الآخرين أو عرقلة تجربتهم
- تصوير فيديوهات أو تسجيل مقاطع صوتية أو أخذ صور فوتوغرافية غير مصرح به للمرضى أو الزوار أو أعضاء فريق الرعاية.

من المتوقع أن يلتزم كل شخص يستخدم مرافقنا أو يزورها بهذه المبادئ. إذا شهدت حدوث مثل هذه السلوكيات أو كنت هدفًا لأي منها، فيرجى الإبلاغ عن ذلك إلى أحد أعضاء فريق الرعاية.



امسح رمز QR  
لمعرفة المزيد